



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## **Czech Keyboard Academy**

### **Klávesové kurzy**



## **Všeobecné obchodní podmínky**



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## I.

### Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané společností **Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.**, se sídlem Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01, IČ: 05409462, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou značkou C 25251, zastoupené Martinou Šobovou, ředitelkou školy a jednatelkou společnosti (dále jen „**prodávající**“) a upravují dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy a licenční smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.czechkeyboardacademy.com** (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 2) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 3) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 4) Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## II.

### Vymezení některých pojmů

- 1) **Zbožím** se pro účely této smlouvy rozumí **online kurzy prodávajícího**, které jsou svou povahou digitálním obsahem (nehmotným předmětem) chráněným autorským právem. Obsah, parametry a přesná specifikace kurzů jsou uvedeny u popisu jednotlivých kurzů na internetových stránkách [www.czechkeyboardacademy.com](http://www.czechkeyboardacademy.com).
- 2) Dílem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí předmět chráněný autorským právem, a to zvukově obrazový záznam - online seminář a video seminář, výukové materiály, jehož rozmnoženina byla poskytovatelem vystavena na webovou stránku nebo v samostatné aplikaci za účelem jeho poskytnutí uživatelům, a to včetně všech osobnostních prvků v něm obsažených. Tyto předměty chráněné autorským právem - dále samostatně jen jako „dílo“.
- 3) Poskytnutím díla se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí úplné časově omezené poskytnutí rozmnoženiny díla v elektronické podobě kupujícímu na jeho vyžádání pomocí sítě internet, v rámci jeho uživatelského účtu (čl. III.), a to v souladu s obchodními podmínkami.
- 4) Poskytnutím ukázky díla se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí poskytnutí rozmnoženiny části díla v elektronické podobě poskytovatelem na webové stránce nebo v samostatné aplikaci kupujícímu či jiné třetí osobě on-line pomocí sítě internet.

## III.

### Uživatelský účet

- 1) Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace z webového rozhraní obchodu.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

- 2) Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 4) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

V případě právnické osoby, např. ZUŠ, musí kupující zakoupit pro každého svého zaměstnance licenci zvlášť. Je možné sjednat zvláštní kupní smlouvu, kde bude uplatněna sleva na daný počet licencí. Každému jednotlivému uživateli pak bude vytvořen jeho osobní uživatelský účet, na který se vztahují tyto VOP.

- 5) Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 6) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### IV.

#### Uzavření kupní smlouvy

- 1) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3) Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu) a
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

4) Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**zaplatit**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

5) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

6) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

7) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## V.

### Cena zboží a platební podmínky

- 1) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na CZK účet prodávajícího č. 221389267/0600 vedený u společnosti MONETA Money Bank, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
  - bezhotovostně platební kartou poskytovatele platební brány, společnosti ComGate Payments, a.s.: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>, kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:  
ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové  
E-mail: platby-podpora@comgate.cz  
Tel: +420 228 224 267,  
průběh platby: po zvolení platební metody kupující zadá údaje platby, poté proběhne ověření platby a dokončení platby. Po schválení platby a informaci o jejím provedení je odeslán produkt.
- 2) V případě bezhotovostní úhrady předplatného se jedná o **opakovanou platbu**. Kupní cena je účtována opakovaně - pravidelně/ 1 x měsíčně, nebo 1x za 6 měsíců nebo 1x ročně, podle objednávky kupujícího, a to stržením dané částky z účtu přes uvedenou platební kartu. Cena předplatného je určena dle výběru produktu. Opakované platby lze kdykoliv přerušit, a tím předplatné ukončit. O jeho zrušení či přerušení lze požádat v uživatelském účtu kupujícího či emailem na adrese: czkeyacademy@seznam.cz.
- 3) V případě úhrady na splátky jedná o **opakovanou platbu**. Kupní cena je účtována opakovaně - pravidelně / měsíčně, podle objednávky kupujícího, a to stržením dané částky z účtu přes uvedenou platební kartu. Cena splátek je určena dle výběru produktu.
- 4) Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obchodní platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. IV. 5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 5) V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

- 6) V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 7) Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. IV. 5), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 9) Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 10) Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## VI.

### Odstoupení od kupní smlouvy

- 1) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy:
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu;
  - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, porušením obalu v tom případě se rozumí první vstup do zakoupeného datového obsahu, který je prodávajícím evidován;
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

- 2) Nejedná-li se o případ uvedený v čl. VI. 1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující volnou formou (je však nutné, aby kupující uvedl své jméno, důvod vrácení a způsob vrácení částky za zakoupené zboží či jeho část) zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.
- 3) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VI. 2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu.
- 4) V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VI. 2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal či podle způsobu, jaký kupující uvedl v Odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5) Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6) V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 7) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.





Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## VII. Dodání zboží

- 1) Kupujícímu bude zboží dodáno a zpřístupněno online, a to na internetové stránce [www.czechkeyboardacademy.cz](http://www.czechkeyboardacademy.cz) po přihlášení do uživatelského účtu kupujícího. Přihlašovací údaje do svého účtu získá kupující elektronickou poštou po zaplacení objednávky.

## VIII. Práva z vadného plnění

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 2) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 3) V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projevil v průběhu šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.
- 4) Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

- 5) Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla, telefonicky, či elektronickou poštou.

## IX. Licenční ujednání

- 1) Kupující nabývá zaplacením celé kupní ceny zboží licenci ke zboží následujícím rozsahu:
- k jedinému způsobu užití, a to za účelem výuky hry na hudební nástroje nebo výuky hudební teorie či jiného nabízeného kurzu
  - kupující nemůže zboží jakkoliv upravovat, měnit či užívat v rozporu s povahou zboží či dobrými mravy;
  - k omezenému užití z množství hlediska v počtu jedné licence;
  - k užití bez časového omezení;
  - z územního hlediska neomezeně;
  - k nevýhradnímu užití – kupující nemá právo poskytnout podlicenci ke zboží třetím osobám.
- 2) Kupující se zavazuje nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanoveného v čl. IX. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Kupující se dále zavazuje neposkytnout či jinak nezpřístupnit obsah zboží třetím osobám. Kupující bere na vědomí, že poskytnutím či jiným zpřístupněním obsahu zboží se může dopustit trestného činu „*Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi*“ dle § 270 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a že je zároveň povinen prodávajícímu nahradit vzniklou škodu a nemajetkovou újmu a také zaplatit smluvní pokutu dle čl. 10 těchto všeobecných obchodních podmínek.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

---

## X.

### Smluvní pokuta

- 1) V případě, že kupující poruší svoji povinnost nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanovenou v čl. X. 2 a X. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** (slovy padesát tisíc korun českých).
- 2) Výše uvedená smluvní pokuta nevylučuje právo prodávajícího požadovat po kupujícím náhradu vniklé škody

## XI.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 2) Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 3) Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 4) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 5) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [czkeyacademy@seznam.cz](mailto:czkeyacademy@seznam.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 6) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

- 7) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8) Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## XII.

### Poskytování a využívání služeb

- 1) Předpokladem pro využívání služby je splnění všech technických podmínek pro využívání služby na straně kupujícího (čl. XIII.)
- 2) Kupující si může vyžádat poskytnutí díla (děl), a to i opakovaně, pokud to umožňují právní podmínky u tohoto díla (čl. II.).
- 3) Díla jsou prodávajícím nabízena v datovém formátu, který je optimalizován pro zařízení kupujícího, ze kterého bylo vyžádáno poskytnutí díla, jedná se zejména o formáty MPEG-4, MP4.
- 4) Kupující bere na vědomí, že služba nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob.

## XIII.

### Technické podmínky pro využívání služeb

- 1) K využívání služby kupujícím je nezbytné použití následujícího softwarového vybavení:



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

- operační systém a internetový prohlížeč podporující přehrávání děl ve formátu Adobe Flash verze 10 a vyšší
- 2) K využívání služby kupujícím je nezbytné použití následujícího hardwarového vybavení: procesor s frekvencí minimálně 1GHz, operační paměť nejméně 512 MB, dostatek volného místa na pevném disku, sluchátka, popř. mikrofon. K využívání služby uživatelem je dále nezbytné připojení k internetu, vlastnosti připojení na straně kupujícího ovlivňují kvalitu přehrávaného obsahu. Kupující též bere na vědomí, že k využívání služby může být zapotřebí provést další nastavení počítače.
  - 3) Pro využívání služby musí mít kupující ve svém webovém prohlížeči povolenu funkci ukládání souborů cookies. Kupující souhlasí s ukládáním souborů cookies na svůj počítač prodávajícím.
  - 4) Některá výměna dat mezi kupujícím a prodávajícím je zabezpečena pomocí technologie HTTPS/SSL, což znamená, že data přenášena po internetu jsou šifrována.

## XII.

### Ochrana osobních údajů

- 1) Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## XIII.

### Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 1) Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.  
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6  
370 01 České Budějovice  
IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600  
tel. 774 234 011  
szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz

povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

- 2) Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

#### **XIV. Doručování**

- 1) Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

- 1) Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 2) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 3) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 4) Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.



**Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.**  
**Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6**  
**370 01 České Budějovice**  
**IČ: 05409462, č. ú. 221389267 / 0600**  
**tel. 774 234 011**  
**szussolis@seznam.cz, www.szussolis.cz**

---

5) Kontaktní údaje prodávajícího:

Martina Šobová

Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.,

Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01

IČ: 05409462

e-mail: [czkeyacademy@seznam.cz](mailto:czkeyacademy@seznam.cz)

telefon: 774 234 011

web: [www.czechkeyboardacademy.com](http://www.czechkeyboardacademy.com)

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 17. června 2022