



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

Czech Keyboard Academy

Kurzy elektronických kláves



Všeobecné obchodní podmínky



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

I.

Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané společností **Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.**, se sídlem Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01, IČ: 05409462, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou značkou C 25251, zastoupené Martinou Šobovou, ředitelkou školy a jednatelkou společnosti (dále jen „**prodávající**“) a upravují dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy a licenční smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.czechkeyboardacademy.com** (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 2) Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 3) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

II.

Vymezení některých pojmů

- 1) **Produkt**em se pro účely této smlouvy rozumí **online kurzy prodávajícího, dále webináře, workshopy a případně další jiné formy, které jsou svou povahou digitálním obsahem** (nehmotným předmětem) a zároveň dílem chráněným autorským právem. Produktem se rozumí též **individuální konzultace**, která může proběhnout online formou nebo osobním setkáním, a to dle domluvy prodávajícího a kupujícího. Produktem se rozumí také **tištěná verze** e-booku či notového materiálu.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

Obsah, parametry a přesná specifikace produktu jsou uvedeny u popisu jednotlivých nabídek na webových stránkách www.czechkeyboardacademy.com.

- 2) Dílem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí předmět chráněný autorským právem, a to zvukově obrazový záznam – online seminář a video seminář, webinář, workshop a další výukové materiály, jehož rozmnoženina byla poskytovatelem vystavena na webovou stránku nebo v samostatné aplikaci za účelem jeho poskytnutí uživateli, a to včetně všech osobnostních prvků v něm obsažených. Dále se dílem rozumí tištěná verze e-booku či notových materiálů, které si kupující může objednat, a budou mu zaslány dopravní společností. Tyto předměty chráněné autorským právem – dále samostatně jen jako „**dílo**“.
- 3) Poskytnutím díla se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí úplatně časově omezené poskytnutí rozmnoženiny díla v elektronické podobě kupujícímu na jeho vyžádání pomocí sítě internet, v rámci jeho uživatelského účtu (čl. III.), a to v souladu s obchodními podmínkami.
- 4) Poskytnutím ukázky díla se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí poskytnutí rozmnoženiny části díla v elektronické podobě poskytovatelem na webové stránce nebo v samostatné aplikaci kupujícímu či jiné třetí osobě on-line pomocí sítě internet.

III.

Uživatelský účet

- 1) Registrace kupujícího a vytvoření uživatelského účtu proběhne po zakoupení produktu automaticky systémem FAPI či jiným, případně přímo prodávajícím. Na e-mail kupujícího nebo registrovaného uživatele posléze dorazí přihlašovací údaje. Kupující či registrovaný uživatel pak může přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2) Při registraci na webové stránce a při objednávání produktu je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.



4) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

V případě **právníké osoby**, např. **ZUŠ**, musí kupující zakoupit pro každého svého zaměstnance licenci zvlášť. Je možné sjednat zvláštní kupní smlouvu, kde bude uplatněna sleva na daný počet licencí. Každému jednotlivému uživateli pak bude vytvořen jeho osobní uživatelský účet, na který se vztahují tyto VOP.

5) Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

6) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

IV.

Uzavření kupní smlouvy

1) Veškerá prezentace produktu umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o produktu, a to včetně uvedení cen jednotlivých produktů. Ceny produktů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny produktů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3) Pro objednání produktu vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednaném produktu (objednaný produkt „označí“ kupující v prodejním formuláři FAPI) a
- způsobu úhrady kupní ceny produktu (na výběr má kupující několik možností – viz platební podmínky čl. V.)



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

- dále v případě tištěné fyzické verze produktu vybere kupující způsob a cenu dopravy
- 4) Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku zavazující k platbě**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou (dále jen „**e-mail**“), a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**e-mail kupujícího**“). Přílohou tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí objednávky a tyto VOP ve formátu PDF. Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu, v němž je uveden i případný výslovný souhlas kupujícího se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy (viz níže v těchto OP – „Odstoupení od kupní smlouvy“ čl. VIII.), je kupní smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.
- 5) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 6) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavření kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

V.

Cena zboží a platební podmínky

- 1) Ceny produktů jsou uvedeny na webové stránce, a to aktuální ceny produktů včetně DPH. Ceny produktů se mohou měnit s tím, že pro kupujícího platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání zboží. Aktuální cena zboží uvedená na webové stránce může být navýšena pouze v případě, že zvolíte možnost platby ceny formou splátek. V případě digitálních produktů, vzhledem k charakteru produktů nevznikají žádné náklady na dopravu, ani jiné náklady spojené se zpřístupněním. V případě fyzického produktu (tištěná verze e-booku či notového materiálu) je cena navýšena o vybraný způsob dopravy.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

Cena uvedená v souhrnu objednávky před odesláním objednávkového formuláře je cenou konečnou.

2) Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webové stránce (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání smlouvy, nemá prodávající povinnost kupujícímu za takovou zjevně chybnou cenu produkt zpřístupnit a prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

3) Cenu může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně bankovním převodem na CZK účet prodávajícího **uvedený na zálohové faktuře**;
- bezhotovostně platební kartou poskytovatele platební brány (pokud je tato možnost v prodejním formuláři produktu uvedena), společnosti ComGatePayments, a.s.:

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>,

kontaktní údaje na společnost ComGatePayments, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

ComGatePayments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267,

průběh platby: po zvolení platební metody kupující zadá údaje platby, poté proběhne ověření platby a dokončení platby. Po schválení platby a informaci o jejím provedení je odeslán produkt či přihlašovací údaje do uživatelského účtu s produktem, případně potvrzení o koupi produktu (individuální konzultace, FB skupina apod.).

Tato společnost poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a rychlých online převodů. Veškeré údaje v průběhu platby zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu výše uvedené společnosti a ze strany této společnosti mi nejsou předávány. Svůj dotaz k těmto platebním metodám směřujte přímo na výše uvedené kontakty této společnosti.

4) V případě bezhotovostní úhrady předplatného se jedná o **opakovanou platbu**. Kupní cena je účtována opakovaně – pravidelně/ 1 x měsíčně, nebo 1x za 6 měsíců nebo 1x ročně, podle objednávky kupujícího, a to stržením dané částky z účtu přes uvedenou platební kartu. Cena předplatného je určena dle výběru produktu. Opakované platby lze kdykoliv přerušit, a tím předplatné ukončit. O jeho zrušení či přerušování lze požádat emailem na adrese: czkeyacademy@seznam.cz.



- 5) V prodejním formuláři může kupující zvolit platbu ceny **formou splátek**, pokud je tato možnost zobrazena. V takovém případě může dojít k navýšení ceny produktu uvedené na webové stránce. Celková konečná cena je pak uvedena v objednávkovém formuláři v souhrnu objednávky před jejím odesláním. V případě platby ceny na splátky se odesláním objednávky zavazujete zaplatit všechny splátky.
- V případě prodlení s úhradou splátky je prodávající oprávněn kupujícímu digitální obsah produktu znepřístupnit až do doby zaplacení příslušné splátky. Tím není dotčena povinnost kupujícího zaplatit všechny splátky. Rovněž je prodávající v takovém případě oprávněn kupujícímu písemným oznámením celou nezaplacenou část ceny okamžitě zesplatnit a ke dni uvedenému v tomto oznámení požadovat zaplacení všech zbylých splátek najednou, anebo od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupením od kupní smlouvy prodávajícímu nevzniká povinnost vrátit kupujícímu splátky před odstoupením od kupní smlouvy zaplacené.
- 6) Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obchodní platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu produktu předem.
- 7) V případě platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, případně dle dohody prodávajícího a kupujícího. Datum splatnosti je uvedeno v pokynem k platbě.
- 8) V případě platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu produktu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě platby bankovním převodem je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 9) V případě platby bezhotovostně platební kartou nebo rychlým online převodem je cena splatná bezprostředně po uzavření smlouvy.
- 10) Případné slevy z ceny produktů poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 11) Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. V případě platby bankovním převodem prodávající vystaví nejdříve zálohovou fakturu a zašle ji na e-mail kupujícího. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny produktu a zašle jej v elektronické podobě na e-mail kupujícího.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

- 12) Ke zpřístupnění produktu dojde nejdříve po úplném zaplacení ceny, a v případě rozložení platby na splátky nejdříve po zaplacení první splátky. Ke zpřístupnění produktu zdarma dojde nejdříve po uzavření kupní smlouvy.

VI.

Zpřístupnění digitálního obsahu produktů a dodání fyzického produktu

- 1) Kupujícímu bude zakoupený digitální produkt dodán a zpřístupněn online, a to na webové stránce www.czechkeyboardacademy.cz po přihlášení do uživatelského účtu kupujícího. Přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) do svého účtu získá kupující elektronickou poštou po zaplacení objednávky.
- 2) Digitální obsah zakoupeného produktu nebo digitální obsah produktu zdarma může být zpřístupněn i jinou formou, než je uvedeno výše, např. zasláním odkazu, na kterém je možné digitální obsah stáhnout nebo otevřít, dále zasláním odkazu na uzavřenou facebookovou skupinu, kde bude digitální obsah sdílen nebo formou PDF na e-mail kupujícího, případně jinou formou.
- 3) Na webové stránce u produktu může být také uveden konkrétní den, kdy bude digitální obsah zpřístupněn. V takovém případě bude digitální obsah produktu kupujícímu zpřístupněn v takto předem oznámený den.
- 4) Na webové stránce u produktu může být uvedeno, že digitální obsah produktu bude zpřístupňován postupně, po částech, a to dle předem oznámeného harmonogramu.
- 5) Nejedná-li se o případ uvedený v odstavcích 3 a 4, závisí čas zpřístupnění digitálního obsahu produktu na zvoleném způsobu platby. V případě platby bankovním převodem bude digitální obsah kupujícímu zpřístupněn do 3 pracovních dnů od připsání ceny na bankovní účet prodávajícího. V případě plateb platební kartou nebo rychlým online převodem bude digitální obsah kupujícímu zpřístupněn obratem po provedení platby. Digitální obsah zdarma bude zpřístupněn obratem po uzavření kupní smlouvy, nejedná-li se o případ uvedený v předchozích odstavcích 3 a 4.
- 6) Na webové stránce může být u produktu uvedeno, jakou dobu bude mít kupující k digitálnímu obsahu přístup. V takovém případě bude digitální obsah produktu přístupný po takto předem oznámenou dobu.



Kupující je informován na přístup k digitálnímu obsahu produktu též dalšími prostředky, např. e-mailem apod.

- 7) Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, je digitální obsah produktu kupujícímu přístupný navždy. To neplatí pro webináře a jiné formy digitálního obsahu zdarma k nimž má kupující přístup pouze v daný čas a den, který je uveden na webových stránkách.
- 8) Digitální obsah produktu bude kupujícímu zpřístupněn v nejnovější verzi dostupné v době uzavření kupní smlouvy.
- 9) Prodávající bude kupujícímu poskytovat aktualizace, které jsou nezbytné k tomu, aby byl digitální obsah produktu bez vad po celou dobu trvání kupní smlouvy nebo, aby byl bez vad po dobu, po kterou to může kupující rozumně očekávat. V takovém případě prodávající kupujícího upozorní, že je dostupná aktualizace, jakým způsobem ji může provést, a že v případě jejího neprovedení nemá práva z vady, která vznikne pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí, jestliže v objednávce kupující vezme na vědomí a výslovně odsouhlasí, že po zpřístupnění digitálního obsahu nebude prodávající poskytovat aktualizace.
- 10) Fyzický produkt (tištěná verze e-booku či notový materiál) bude dodán formou balíčku fyzicky na zadanou adresu, podle vybrané formy a ceny v prodejním formuláři společnosti Zásilkovna standardně do 1 týdne od zaplacení zálohové faktury, nejpozději však do 1 měsíce od zaplacení (v případě této prodloužené doby bude kupující informován na e-mail o zpoždění dodávky).

VII.

Individuální konzultace

- 1) Pokud si kupující zakoupí produkt – individuální konzultace, najde všechny podmínky u daného produktu na webové stránce obchodu.
- 2) Individuální konzultace probíhá osobně na místě uvedeném u produktu na webové stránce obchodu nebo dle dohody na jiném místě. Může proběhnout i formou online podle dohody kupujícího a prodávajícího.
- 3) Prodávající může individuální konzultaci z nepředvídatelných důvodů (nemoc, rodinné důvody, případně další jiné důvody) zrušit a po dohodě s kupujícím přesunout na jiný náhradní termín.



VIII.

Odstoupení od kupní smlouvy

- 4) Obecně platí, že pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (tedy mj. přes internet), má kupující dle § 1829 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Pokud kupující v objednávkovém formuláři zaškrtně políčko „Souhlasím se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy a beru na vědomí, že udělením souhlasu zaniká mé právo odstoupit od kupní smlouvy“, nemá kupující podle § 1837 písm. l) Občanského zákoníku právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrácení peněz.
- 5) V případě, že digitální obsah produktu nebude kupujícímu během 14 dnů od uzavření kupní smlouvy zpřístupněn, pak během této 14denní lhůty má kupující právo od kupní smlouvy i bez udání důvodu odstoupit. Lhůta je zachována, pokud oznámení o odstoupení odešle kupující nejpozději 14. den po dni, kdy byla kupní smlouva uzavřena. Pro odstoupení může kupující využít formulář uvedený pod těmito VOP. Odstoupit od kupní smlouvy může kupující zasláním vyplněného formuláře, nebo jiného textu obdobného znění, na některou z kontaktních adres uvedených v hlavičce nebo na konci těchto VOP (e-mail nebo adresa sídla), případně jakýmkoli jednoznačným prohlášením, které vůči prodávajícímu učiní. Odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je produkt zdarma, může kupující tím, že se odhlásí z e-mailové databáze prodávajícího (odhlásit se může kliknutím na příslušný odkaz, který najde na konci každého zaslání e-mailu, případně napíše na e-mail czkeyacademy@seznam.cz sdělení, že se odhlašuje z databáze).
- 6) Je-li předmětem kupní smlouvy úplatný produkt, obratem po obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy prodávající potvrdí kupujícímu jeho přijetí. Cena pak bude kupujícímu vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to na stejný účet, ze kterého byla zaplácena nebo na účet, který kupující v oznámení o odstoupení od kupní smlouvy uvede. Vzhledem k tomu, že odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu je možné jen tehdy, nebyl-li kupujícímu digitální obsah produktu zpřístupněn, nevzniknou kupujícímu žádné náklady spojené s jeho vrácením. Jakékoli náklady, které by kupujícímu v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy případně vznikly (např. náklady spojené se zasláním oznámení o odstoupení), nese ze zákona kupující.
- 7) Kupující může od kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo kupní smlouvou. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností kupujícího z kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv,



povinnosti mlčenlivosti a v dalších případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od kupní smlouvy je prodávající oprávněn kupujícímu okamžitě digitální obsah produktu znepřístupnit a požadovat náhradu škody, pokud prodávajícímu z porušení povinností kupujícího vznikla.

- 8) Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy také z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě bude kupujícímu cena vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, nedohodnou-li se výslovně prodávající a kupující na použití platby na jiný produkt dle výběru. Cena bude kupujícímu vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplácena, nedohodnou-li se prodávající a kupující výslovně jinak.
- 9) Pokud ze strany kupujícího nedošlo k úhradě ceny ani ve lhůtě 10 dnů po splatnosti, kupní smlouva se uplynutím této lhůty ruší automaticky, bez nutnosti odstoupení.
- 10) Je-li společně s produktem poskytnut jako dárek bonus, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti. V důsledku toho je prodávající oprávněn kupujícímu okamžitě zrušit přístup k bonusu, případně má kupující povinnost prodávajícímu bonus bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, vrátit. Veškeré bonusy jsou zpřístupněny spolu se zpřístupněním produktu, není-li na webové stránce u produktu uvedeno jinak.
- 11) V případě fyzického produktu má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Fyzický produkt zašle zpět na adresu prodávajícího v původním neporušeném stavu a do 14 dnů mu bude vrácena kupní částka na účet, který uvede ve formuláři Odstoupení od smlouvy.

IX.

Reklamacce

- 1) Po zpřístupnění produktu je kupující povinen si zkontrolovat funkčnost a dostupnost jeho digitálního obsahu či fyzického produktu a zjistí-li nedostatky nebo vady, kontaktuje prodávajícího, aby mohl provést nápravu. Může se stát, že je digitální obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

2) Pokud produkt nebo přístupové údaje nenalezne kupující ve své e-mailové schránce v čase uvedeném v těchto VOP (viz „čas zpřístupnění digitálního obsahu“),

zkontroluje nejprve složky „hromadné“ nebo „spam“. Pokud ani tam produkt nebo přístupové údaje nenalezne, kontaktuje prodávajícího, aby mohl provést nápravu.

3) V případě, že digitální obsah produktu či fyzický produkt není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

4) Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží v případě vad způsobených nesprávným užíváním nebo uložením produktu. Dále kupujícímu práva z vadného plnění nenáleží v případě neprovedených aktualizací (více viz výše v těchto VOP čl. VI.).

Rovněž prodávající neodpovídá za nedostupnost nebo jiné vady digitálního obsahu v případě nevyhovujícího digitálního prostředí (tedy v případě, že nemá kupující potřebné technické a programové vybavení nebo síťové připojení uvedené v těchto VOP – viz čl. XIII.). Za účelem ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí, má kupující zákonnou povinnost poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat a kterou lze zajistit technicky dostupnými prostředky, jež jsou pro kupujícího co nejméně rušivé.

V případě odmítnutí poskytnutí součinnosti má kupující práva z vadného plnění jen tehdy, prokážete-li, že digitální obsah produktu není ve shodě s kupní smlouvou.

5) Práva z vadného plnění (reklamací) uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla, telefonicky, či elektronickou poštou.

X.

Licenční ujednání

1) Kupující nabývá zaplacením kupní ceny produktu licenci ke zboží v následujícím rozsahu:

- k jedinému způsobu užití, a to za účelem vzdělávání se, výuky hry na hudební nástroje nebo výuky hudební teorie či jiného nabízeného digitálního obsahu
- kupující nemůže produkt, jakkoliv upravovat, měnit či užívat v rozporu s povahou produktu či dobrými mravy;



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

- k omezenému užití z množství hlediska v počtu jedné licence; případně multilicence pro školu, pokud je toto uvedeno u produktu
 - k užití s časovým omezením, které je uvedeno v podmínkách u daného produktu;
 - z územního hlediska neomezeně;
 - k nevýhradnímu užití – kupující nemá právo poskytnout podlicenci k produktu třetím osobám.
- 2) Kupující se zavazuje nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanoveného v čl. X. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Kupující se dále zavazuje neposkytnout či jinak nezpřístupnit obsah produktu třetím osobám. Kupující bere na vědomí, že poskytnutím či jiným zpřístupněním obsahu produktu se může dopustit trestného činu „*Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi*“ dle § 270 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a že je zároveň povinen prodávajícímu nahradit vzniklou škodu a nemajetkovou újmu a také zaplatit smluvní pokutu dle těchto VOP.

XI.

Smluvní pokuta

- 1) V případě, že kupující poruší svoji povinnost nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanovenou v čl. X. 2 a X. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **60 000 Kč** (slovy šedesát tisíc korun českých).
- 2) Výše uvedená smluvní pokuta nevyklučuje právo prodávajícího požadovat po kupujícím náhradu vzniklé škody.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

XII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií a obrázků nabízených produktů) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 2) Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 3) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 4) Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy czkeyacademy@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 5) Případný spor mezi prodávajícím a kupujícím bude řešen přednostně smírnou cestou.
- 6) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8) Prodávající je oprávněn k prodeji produktů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

- 9) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XIII.

Technické podmínky pro využívání služeb

- 1) K využívání služby kupujícím je nezbytné použití následujícího hardwarového vybavení: procesor s frekvencí minimálně 1GHz, operační paměť nejméně 512 MB, dostatek volného místa na pevném disku, sluchátka, popř. mikrofon. K využívání služby uživatelem je dále nezbytné připojení k internetu, vlastnosti připojení na straně kupujícího ovlivňují kvalitu přehrávaného obsahu. Kupující též bere na vědomí, že k využívání služby může být zapotřebí provést další nastavení počítače.
- 2) K využívání služby kupujícím je nezbytné použití softwarového vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu PDF a obdobnými, přehrávání video a audio souborů, případně dalších navržených programů, dále připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí a funkční e-mailovou schránkou udržovanou ve stavu schopném přijímat zprávy.
- 3) Za propojení digitálního obsahu produktu s digitálním prostředím kupujícího nese odpovědnost kupující.
- 4) Pro využívání služby musí mít kupující ve svém webovém prohlížeči povolenu funkci ukládání souborů cookies. Kupující souhlasí s ukládáním souborů cookies na svůj počítač prodávajícím.
- 5) Některá výměna dat mezi kupujícím a prodávajícím je zabezpečena pomocí technologie HTTPS/SSL, což znamená, že data přenášená po internetu jsou šifrována.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

XIV.

Ochrana osobních údajů

- 1) Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

XV.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 1) Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 2) Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

XVI.

Recenze

- 1) Jakékoli hodnocení produktu nebo prodávajícího, které je uvedeno na webové stránce, pochází od osoby, které byl digitální obsah produktu skutečně zpřístupněn. Proávající má přehled o uživatelích, kterým byly jednotlivé produkty zpřístupněny. Těmto uživatelům byl zaslán dotazník s otázkami, jak byli spokojeni s daným produktem. Po zaslání dotazníku od uživatele zpět prodávající vyhodnotí jednotlivé odpovědi, vybere ty, které by rád zveřejnil a takto připravený text zašle uživateli e-mailem ke schválení. Pokud uživatel schválí navržený text recenze formou e-mailu a větou: „souhlasím s uveřejněním recenze“, pak tuto recenzi prodávající uveřejní na webové stránce. Uživatel též schvaluje, jestli chce u takové recenze uvést své jméno nebo ne.

XVI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 2) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 3) Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 4) Tyto VOP jsou zveřejněny na webové stránce a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k produktům. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes webové rozhraní obchodu kupující stvrzuje, že je mu obsah znám a že s ním souhlasí. Tyto VOP ve formátu PDF či obdobném jsou kupujícímu rovněž zaslány v příloze e-mailu potvrzujícího objednávku kupujícího.



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

- 5) Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností prodávajícího a kupujícího, které z kupní smlouvy vyplývají.
- 6) Tyto VOP je prodávající oprávněn jednostranně měnit. Pro kupujícího platí text VOP účinný k datu objednávky.

7) Kontaktní údaje prodávajícího:

Martina Šobová
Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.,
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6, 370 01
IČ: 05409462
e-mail: czkeyacademy@seznam.cz
telefon: 774 234 011
web: www.czechkeyboardacademy.com

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 26. října 2024



Soukromá základní umělecká škola SOLIS s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 6
370 01 České Budějovice
IČ: 05409462, tel. 774 234 011
czkeyacademy@seznam.cz
www.czechkeyboardacademy.com

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: *[Jméno, sídlo a e-mail poskytovatele]*

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*):
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte